



## L'office de tourisme et du commerce de La Colle-sur-Loup, classé catégorie I s'engage à :

- *Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information accessibles à tous.*
- *Vous offrir du mobilier pour patienter dans de bonnes conditions.*
- *Vous informer de la meilleure des manières sur l'offre touristique locale.*
- *Afficher ses périodes d'ouverture et les numéros d'urgences en deux langues étrangères.*
- *Vous offrir un accès gratuit au wifi.*
- *Être ouvert six jours par semaine.*
- *Répondre à vos courriers et vos mails dans les meilleurs délais.*
- *Assurer un service d'accueil par des conseillers en séjour pratiquant plusieurs langues étrangères.*
- *Vous donnez accès à internet et au journal Nice-Matin.*
- *Vous renseigner sur les commerces, restaurants et hébergements de notre destination.*
- *Vous renseigner sur les événements du territoire.*
- *Mesurer votre satisfaction mais également traiter les réclamations.*

 **The Tourism Office of La Colle-sur-Loup, Category I, is committed to:**

- *Provide you a welcome area and an information area accessible to all.*
- *Offer you furniture to wait in good condition.*
- *Inform you of the best ways about the local tourist offer.*
- *Display opening times and emergency numbers in two foreign languages.*
- *Vous offrir un accès gratuit au wifi.*
- *Be open six days a week.*
- *Reply to your letters and emails as soon as possible.*
- *Provide a welcome service by advisors practising several foreign languages.*
- *Give you access to internet and the newspaper Nice-Matin.*
- *Give you information about the shops, restaurants and accommodation in our destination.*
- *Give you information about the events in the territory.*
- *Measure your satisfaction but also deal with complaints*

 **L'ufficio del turismo e del commercio di La Colle-sur-Loup, classificato categoria I, si impegna a:**

- *Mettere a Sua disposizione uno spazio di accoglienza e uno spazio di informazione accessibili a tutti.*
- *Offrire mobili per aspettare in buone condizioni.*
- *InformarLa nel migliore dei modi per l'offerta turistica locale.*
- *Mostrare i periodi di apertura e i numeri di emergenza in due lingue straniere. Vous offrir un accès gratuit au wifi.*
- *Essere aperto sei giorni alla settimana.*
- *Rispondere alle Sue email e mail nel più breve tempo possibile.*
- *Proporre un servizio di accoglienza da parte dei consiglieri in soggiorno che praticano diverse lingue straniere.*
- *Dàli accesso a internet e al giornale Nice-Matin.*
- *Informarla su negozi, ristoranti e alloggi della nostra destinazione.*
- *Informarla sugli eventi del territorio.*
- *Misurare la vostra soddisfazione, ma anche trattare i reclami.*