



Engagement qualité 2024-2026

Destination d'excellence



Les objectifs

Démarche "Destination d'Excellence"

Office de Tourisme de La Colle-surLoup

Dans le cadre de notre ambition de faire de La Colle-sur-Loup une **Destination d'Excellence**, l'Office de Tourisme s'engage à placer la **qualité** au cœur de ses missions et à garantir une **expérience remarquable**. L'office de tourisme s'engage également à développer et à mettre en oeuvre des actions auprès des visiteurs, des partenaires socio-professionnels et des collectivités de manière à les satisfaire. Ainsi, le visiteur et les prestataire sont au centre de nos préoccupations.

Nos engagements

1. Accueil exemplaire

- Offrir un accueil chaleureux, personnalisé, multilingue et professionnel à tous les visiteurs.
- Adapter notre accueil aux différents profils (familles, seniors, personnes en situation de handicap...).
- Assurer une disponibilité permanente via différents canaux : sur place, par téléphone, en ligne et sur les réseaux sociaux.

2. Information fiable et actualisée

- Fournir une information claire, complète, objective, et mise à jour en temps réel.
- Proposer une documentation variée, attractive et accessible à tous.
- Mettre à disposition une base de données partagée et vérifiée pour tous les acteurs du territoire.

3. Amélioration continue

- Mesurer régulièrement la satisfaction des visiteurs et partenaires.
- Mettre en œuvre des actions correctives et des plans d'amélioration en réponse aux retours.
- Former continuellement notre équipe pour maintenir un haut niveau de professionnalisme et d'innovation.

Nos engagements

4. Valorisation du territoire

- Promouvoir l'identité, les valeurs et les spécificités locales dans toutes nos actions.
- Soutenir le développement d'un tourisme responsable, durable et équilibré.
- Collaborer avec les acteurs locaux pour valoriser une offre touristique cohérente, qualitative et respectueuse de l'environnement.

5. Partenariat et co-construction

- Travailler en synergie avec les acteurs publics, privés et associatifs du territoire.
- Impliquer les partenaires dans la définition des axes de développement touristique.
- Être à l'écoute des besoins et attentes de tous pour construire ensemble une destination d'excellence.



Nos engagements

Notre ambition

Être un **acteur moteur de l'attractivité touristique** du territoire, en portant une dynamique collective tournée vers l'excellence, l'innovation et la durabilité.

Nous croyons en un tourisme qui **crée de la valeur partagée**, préserve les ressources et renforce le lien entre habitants, visiteurs et professionnels.

